

Uplatnenie reklamácie - reklamačný list

(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.)

Adresát (predávajúci):

Spoločnosť: GASTRO HOLDING CANDOLA, s.r.o.
So sídlom: Královská 1086/14
IČO/DIČ: 2482 00 41 / cz 2482 00 41
E-mailová adresa: info@candola.cz
Telefónne číslo: +420 283 853 242

Kupujúci (spotrebiteľ):

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón a e-mail:

Reklamovaný tovar:

Označenie tovaru:

.....

Dátum predaja:

Číslo kúpneho dokladu (faktúry):

Popis závady:

.....

.....

.....

Obsah balenia pri odovzdaní do reklamačného konania:

.....

.....

.....

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie:

(Pred voľbou spôsobu vybavenia reklamácie sa zoznámte s bodom č. 12 - Pravidlá reklamácií poškodených či neúplných zásielok a s bodom č. 13 - Reklamačný poriadok z obchodných podmienok uverejnených na webovej stránke www.ancap.cz.)

- a) oprava
- b) výmena
- c) zľava
- d) odstúpenie od zmluvy

Vybavenie reklamácie očakávam najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní.

Dátum:

Podpis kupujúceho:

Reklamovaný tovar zašlite na adresu:

GASTRO HOLDING CANDOLA, s.r.o.
U Továrén 256
102 00 Praha 15 – Hostivař

Všeobecné poučenia k uplatneniu reklamácie

Zákúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24 mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady av jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie.

Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyzoomieme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.