

Uplatnění reklamace – reklamační list

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Společnost: GASTRO HOLDING CANDOLA, s.r.o.
Se sídlem: Královská 1086/14
IČO/DIČ: 2482 00 41 / cz 2482 00 41
E-mailová adresa: info@candola.cz
Telefonní číslo: +420 283 853 242

Kupující (spotřebitel):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Reklamované zboží:

Označení zboží:

.....

Datum prodeje:

Číslo kupního dokladu (faktury):

Popis závady:

.....

.....

.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....

.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem č. 12 - Pravidla reklamací poškozených či neúplných zásilek a s bodem č. 13 - Reklamační řád z obchodních podmínek uveřejněných na webové stránce www.candola.cz.)

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Datum:

Podpis kupujícího:

Reklamované zboží zašlete na adresu:

GASTRO HOLDING CANDOLA, s.r.o.
Černokostelecká 95
100 00 Praha 10 – Strašnice

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.